| **Categoria** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Desempenho** | ? |
| **Disponibilidade** | - Disponibilidade do sistema 24 Horas com exceção em caso de falhas e sinistros de origem de infraestrutura, seja de rede ou de arquitetura da máquina. |
| **Segurança** | - Autenticação será requerida para entrar na aplicação.  - Existem 2 tipos de privilégios: O administrador(Gerente) e o Atendente. |
| **Interoperabilidade** | DAO – Para transcrever a data da aplicação para o Banco. |
| **Usabilidade** | - Sistema construído para rodar em ambiente Desktop  - Ministração de treinamentos funcionais e da interface da aplicação,  - Disponibilidade de um manual do usuário. |
| **Compatibilidade** | Sistemas Operacionais:  - Windows 7, todas as versões  - Windows 10  - O comportamento deve ser o mesmo, tanto no que se refere às funcionalidades quanto à instalação. |
| **Confiabilidade** | - Em caso de falhas ou desastres referentes à infraestrutura há um arquivo de .bkp para resguardar os dados. |
| **Padrões** | Factory Method;  DAO;  MVC; e  DTO |

Requisitos Não-Funcionais

**As técnicas de levantamento de requisitos usadas foram:**

* **Entrevista** com o proprietário e Gerente da pousada.
* **Observações *in Loco*** foram realizadas para mapeamento das atividades sendo necessária assim a inserção dos analistas na rotina de trabalho. Foram identificadas as atividades que deveriam ser otimizadas a fim de automatizá-las.
* **Encontros semanais** envolvendo os *StakeHolders* para levantamento de informações, descrição do problema atual e as soluções propostas.

**Proposta do Projeto**

O presente projeto tem por finalidade atender pousadas de pequeno porte, afim de redesenhar seus processos, realizando assim a automatização de ações do dia a dia para melhor organização e otimização das tarefas administrativas.

O sistema possibilitará a gerência de clientes, acomodações, serviços e consumo. O gerenciamento de locações permitirá, por exemplo, o controle de Check-in e Check-out das hospedagens.